

CLÉ DU SUCCÈS? LA BONNE HUMEUR

Contes, chants, danse et jeux étaient au programme des 20 ans de la plus grande pharmacie suisse avec son équipe talentueuse. Un moment extraordinaire, tout comme le rêve réalisé d'Ingrid Barrage de posséder un jour sa pharmacie à la gare centrale de Zurich.

Texte: Jürg Lendenmann



1 Ingrid Barrage, pharmacienne et patronne. 2 «Battement du cœur»: interprétation artistique et musicale. 3 Scène finale sous la régie du Dr Anita Wey. 4 Prof. Gerd Folkers explique la nécessité des études universitaires pour les pharmaciens. 5 L'apéro de bienvenue dans l' Atrium à l'EPF de Zurich. 6 La fête après la présentation se déroule à la terrasse au toit.

Dès ses études de pharmacie à l'EPF de Zurich dans les années 70, Ingrid Barrage, munichoise d'origine, s'étonne de l'absence de pharmacie à la gare centrale de Zurich. «Plus tard, lors des travaux d'agrandissement de la gare, nous avons postulé pour ouvrir une pharmacie, se souvient-elle, «malgré les flux de piétons encore défavorables et le loyer exorbitant.» Avec succès. La pharmacie est brièvement la filiale de la Löwenapotheke Seedamm-Center, avant de devenir la Bahnhof Apotheke il y a 20 ans.

Créativité et bien-être

C'est la plus grande pharmacie de Suisse depuis de nombreuses années. «Nous sommes 120 col-

laborateurs et proposons 20 000 références», explique la fondatrice. Elle doit en grande partie son bon chiffre d'affaires aux médicaments en vente libre. Mais son succès ne s'explique pas seulement par sa situation exceptionnelle: «Aux heures de pointes, 35 personnes travaillent au comptoir.» Pour elle, la clé du succès tient à la bonne humeur et à la solidarité de toute l'équipe. «J'ai à cœur que mes employés soient contents, car cette satisfaction se répercute sur la satisfaction de nos clients. Ce n'est pas pour rien que notre carte de fidélité s'appelle la carte bien-être.»

La pharmacie doit une grande part de son succès au fait que la patronne encourage et met

à profit la créativité de son équipe. «Nous faisons tout nous-mêmes: écriture, organisation, film... Nous avons aussi assuré les numéros de cabaret et les danses de notre spectacle d'anniversaire au grand amphithéâtre de l'EPF, qui a remporté un franc succès.» (voir photos)

C'est bien parti pour l'avenir

Il y a deux ans, Ingrid Barrage a franchi le premier pas pour assurer la reprise de la pharmacie et vendu 49 pour cent des actions à Galenica. Elle ne sait pas encore exactement quand interviendra la prochaine étape, mais une chose est sûre: le succès reste au rendez-vous. //